

PRAVIDLA NÁSLEDNÉ PÉČE KOLPING

Pravidla NPK slouží především k udržení bezpečného prostředí v procesu doléčování. Pomáhají klientům vymezit základní mantinely, které vedou k snazšímu zapojení se do společnosti a nalezení si vlastního hodnotného místa v ní.

Porušení základních pravidel vede k vyloučení klienta.

Základní pravidla

- ✓ Klient se aktivně účastní programu NPK dle svého individuálního plánu, který spoluvytváří s garantem. **Neúčast na programu musí klient omluvit min. 24 hodin předem** - telefonem či emailem. Součástí programu NPK je klientem sjednaná a průběžně probíhající ambulantní psychiatrická péče.

- ✓ V programu a prostorech následné péče je zakázáno:

Jakékoli zacházení s návykovými látky (drogami, alkoholem a léky mimo předpis lékaře), včetně vstupu pod vlivem návykové látky.

Zákaz platí i pro předměty sloužící k užívání. Zákaz se vztahuje i na hraní automatů a jiných hazardních her. Situace relapsu se řeší dle pravidla, viz níže.

Fyzické a psychické násilí, šikanózní chování, projevy rasismu, sexuální obtěžování, držení zbraní, jakékoliv páčání trestné činnosti.

- ✓ Klient se zavazuje k zachování důvěrnosti informací a neposkytuje informace o jiných klientech NPK třetím osobám.

- ✓ Pravidlo pro situaci relapsu:

Klient nesmí porušit čistotu prostředí NPK - nesmí vstoupit 24hodin po užití do prostor NPK, včetně bytů.

Užití drogy, alkoholu či hraní hazardní hry klient **nejpozději do 48 hodin telefonicky oznámí** garantovi či jinému terapeutovi a domluví si s ním schůzku (nejdříve 24hod od užití). Následně terapeutický tým rozhodne o dalším postupu.

Obecná pravidla

- ✓ Při nástupu se klient podrobí testu na detekci drog a alkoholu. Pracovníci NPK mohou klienta testovat namátkově kdykoliv během užívání služeb NPK. Klient je povinen seznámit se s pravidly a dalšími důležitými dokumenty programu NPK.
- ✓ Klient si po nástupu do NPK vypracuje terapeutickou zakázku, která zahrnuje předpokládanou délku doléčování v NPK a hlavní oblasti a cíle, pro které chce službu využívat. Zakázka je formou individuálního plánování a skupinové práce v NPK průběžně bilancována a revidována.



- ✓ Klient s pracovníkem NPK po přijetí doslužby domluví krizový plán pro případ závažného zhoršení psychického stavu u klienta a případné přivolání RZP pracovníkem. Klient, který využívá i pobytovou službu, je seznámen s podmínkami rezervace a platby za bydlení v tréninkovém bytě NPK během případné hospitalizace.
- ✓ Klient se první měsíc účastní programu v jeho plné šíři (s výjimkou předem omluvených částí programu).
- ✓ Do 14 dní od nástupu klient v čase vymezeném pro dynamické skupiny realizuje Životopisnou skupinu.

Pravidla k bydlení

- ✓ Všichni obyvatelé bytu jsou zodpovědní za čistotu prostředí. Držet tajemství, které čistotu prostředí ohrožuje, se považuje za hrubé porušení pravidel.
- ✓ Při přijetí do tréninkového bytu je u klienta provedena pracovníkem NPK prohlídka věcí.
- ✓ V tréninkovém bytě je kouření zakázáno. Ve venkovním prostoru u vchodu do bytu se kouří s ohledem na ostatní obyvatele vchodu.
- ✓ V bydlení se dodržuje noční klid v době od 22:00 do 6:00. Rušení nočního klidu je podle zákona č. 251/2016 Sb. (o některých přestupcích) přestupkem proti veřejnému pořádku.
- ✓ Obyvatel bytu se zavazuje udržovat tréninkový byt a jeho vybavení v pořádku a čistotě. Poškození vybavení bytu klient nahlásí správci bytu a po domluvě opraví nebo nahradí vzniklou škodu. Opožděné nebo závadu ve vybavení bytu klient neprodleně nahlašuje správci bytu.
- ✓ Klient obývající tréninkový byt se podílí a spoluvytváří dobré sousedské vztahy se spolubydlicími.
- ✓ Platbu za pobytovou službu NPK platí klient hotově správci bytu nejpozději do 25. dne měsíce. Platí se na další měsíc, tedy předem.
- ✓ Návštěvu na bytě klient hlásí předem min. 24h tak, aby ji měli možnost odsouhlasit všichni ostatní obyvatele bytu. Návštěvy probírá s garantem.
- ✓ Návštěva správce nebo jiného pracovníka NPK probíhá vždy po předchozím oznámení obyvatelům bytu. Výjimkou je situace, kdy je vážné podezření na porušení základního pravidla o zacházení s návykovými látkami, nebo je ohroženo zdraví nebo bezpečí klienta/klientů.
- ✓ V případě, že je klient ze služby vyloučen pro hrubé porušení pravidel a skončí mu nárok na využívání bydlení NPK, je povinen vrátit klíče od bytu správci. Má přísný zákaz vstupovat do prostor bytu, porušení tohoto zákazu může být řešeno přivoláním Policie ČR. V případě, že na bytě zanechal svoje věci, kontaktuje pracovníka NPK, který mu je vydá.

