

LISTINA PRÁV KLIENTŮ NÁSLEDNÉ PÉČE KOLPING

Všichni klienti mají bezvýhradné právo na:

- Podpůrné prostředí bez drog.
- Doléčování bez ohledu na původ, rasu, národnost, vyznání, politické přesvědčení, sexuální orientaci, předchozí kriminální kariéru či socioekonomický status.
- Důstojnost, úctu, zdraví a bezpečí po celou dobu.
- Seznámení s filozofií a metodami programu.
- Přesné informování o všech platných pravidlech a opatřeních vyplývajících z programu, včetně sankcí, disciplinárních opatření a pozměnění práv.
- Možnost podat stížnost ohledně uplatňování jednotlivých pravidel, nařízení, sankcí, disciplinárních opatření a pozměnění práv (*v NPK Dokument o podávání stížností*).
- Stanovení všech poplatků a nákladů včetně způsobu a termínu placení.
- Seznámení s podmínkami přístupu ke svým penězům a osobnímu majetku během programu a při odchodu
- Zachování důvěrnosti informací týkajících se účasti v programu, stejně jako veškeré léčebné dokumentace, v souladu se zákony státu
- Seznámení s obsahem o nich vedené dokumentace a na přístup k dokumentaci poskytované třetí straně, včetně práva na vložení doplňujícího vyjádření k informacím v této dokumentaci uvedeným.
- Propuštění z programu kdykoli, bez fyzického či psychického nátlaku
- Osobní komunikaci s příbuznými nebo přáteli při vstupu do programu i následně, v souladu s pravidly programu. Výjimkou je případ, kdy je zákaz zadokumentovanou částí léčebného plánu
- Ochranu před reálným nebo hrozícím tělesným trestem, před fyzickým, emočním a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným zavíráním v klauzuře (samotce)
- Zajištění bezpečného a přiměřeného ubytování, možnosti si uchovat a připravit stravu a zajistit si základní hygienu.
- Pomoc si nalézt a zajistit lékařskou péči poskytovanou kvalifikovaným lékařem a právo námi nabízenou lékařskou péči odmítnout.
- V případě potřeby pomoc s nalezením vhodného právního poradenství.
- Pravidelný kontakt se svým dítětem.
- Podporu při odchodu z programu z jakéhokoli důvodu a na poučení o jiných zdravotnických a poradenských službách, o možnostech finanční pomoci a o místech k bydlení
- Ochranu před využíváním sebe, rodičů a rodiny ve prospěch zařízení či jeho personálu

