Pravidla následné péče Kolping

Pobytový program (verze říjen 2026)

Pravidla NPK slouží k zajištění bezpečného, stabilního a terapeutického prostředí v procesu doléčování. Vymezují práva a povinnosti klientů i pracovníků služby a vytvářejí jasný rámec spolupráce. Jejich cílem je podporovat zotavení klienta, jeho postupné začleňování do společnosti a rozvoj osobní odpovědnosti.

Klient je povinen seznámit se s pravidly NPK a dalšími důležitými dokumenty služby.

Porušení pravidel je řešeno individuálně s ohledem na závažnost situace, míru ohrožení bezpečí a ochotu klienta spolupracovat na nápravě. Porušení kardinálních pravidel vede k ukončení služby.

Porušení pravidel může vést k ukončení smlouvy nebo k udělení podmínečnému ukončení smlouvy (tzv. podmínka). Souběh tří podmínek různého charakteru, nebo dvou podmínek stejného charakteru vede k ukončení smlouvy.

OBECNÁ PRAVIDLA

1. Abstinence, vstup do služby a testování

Klient se vstupem do služby souhlasí s dodržováním abstinence od všech návykových látek (vyjma tabáku a léků na předpis).

Při nástupu do služby se klient podrobí testu na přítomnost alkoholu a jiných návykových látek. Při pozitivním testu nemůže dojít k uzavření smlouvy a postupuje se dle manuálu NPK.
Pracovníci NPK mohou klienta testovat namátkově kdykoli během využívání služby, přičemž odmítnutí podstoupení či vyhnutí se testování se považuje za pozitivní výsledek.

2. Individuální plánování

Klient po nástupu vypracuje dokument *Mapování potřeb*, který obsahuje:

- předpokládanou délku doléčování,
- hlavní oblasti podpory,
- konkrétní cíle spolupráce.

Tento dokument je součástí individuálního plánování a je průběžně revidován v rámci individuálních konzultací a skupinové práce.

3. Krizový plán

Po přijetí do služby klient s pracovníkem vytvoří krizový plán pro případ výrazného zhoršení psychického stavu. Součástí může být i postup při přivolání zdravotnické záchranné služby.

Klient využívající pobytovou službu je předem seznámen s podmínkami rezervace a úhrady bydlení během případné hospitalizace.

4. Intenzita zapojení v prvním měsíci

V prvním měsíci se klient účastní programu v plném rozsahu (s výjimkou řádně omluvené nepřítomnosti).

V tomto období klient nenastupuje do zaměstnání a soustředí se na stabilizaci, adaptaci na režim služby a orientaci v novém prostředí.

5. Vztahy mezi klienty

Navazování partnerských vztahů mezi klienty výrazně nedoporučujeme, protože může narušit terapeutický proces a bezpečí skupiny.

Vznikne-li takový vztah, jsou klienti povinni tuto skutečnost bezodkladně oznámit týmu NPK i skupině. Zatajování této skutečnosti může být vyhodnoceno jako porušení pravidel spolupráce.

6. Životopisná skupina

Do 14 dnů od nástupu klient realizuje v rámci dynamické skupiny životopisnou práci.

7. Aktivní spolupráce

Klient se aktivně účastní programu dle individuálního plánu, který spoluvytváří s garantem. Neúčast je nutné včas omluvit.

Součástí programu je sjednaná a průběžně probíhající ambulantní psychiatrická péče (pokud je indikována).

Klient otevřeně spolupracuje s týmem a sdílí skutečnosti podstatné pro proces doléčování (např. finance, vztahy, užívání medikace, rizikové chování, pracovní oblast, volný čas).

8. Mlčenlivost

Klient se zavazuje zachovávat důvěrnost informací o ostatních klientech a neposkytovat je třetím osobám.

9. Svévolné nakládání s medikací

Nedodržování dávkování medikace či svévolné změny v jejím užívání.

L: Klient se zavKazuje dodržovat dávkování medikace a případné úpravy a změny realizovat pouze po konzultaci s lékařem.

10. Nealkoholické nápoje

Konzumace či přechovávání nealkoholických nápojů evokujících alkohol (nealkoholické pivo, víno apod.) i s 0,00% alkoholu je zakázána.

KARDINÁLNÍ PRAVIDLA

Porušení kardinálních pravidel vede ihned k ukončení využívání tréninkového bydlení; poskytování sociální služby může (v případě dohody) nadále pokračovat v ambulantní formě.:

V prostorách NPK (včetně tréninkových bytů) je zakázáno:

- jakékoli zacházení s návykovými látkami (drogy, alkohol, návykové látky mimo předpis lékaře), netýká se tabáku.
- užívání produktů s obsahem CBD a kratomu a jejich deriváty,
- držení předmětů určených k užívání návykových látek,
- hraní hazardních her včetně výherních automatů a stíracích losů,
- vstup do prostor NPK (zázemí i byty) pod vlivem návykové látky nebo přinášení takových věcí do prostor NPK,
- fyzické nebo psychické násilí,
- šikana, rasistické projevy, sexuální obtěžování,
- držení zbraní

PRAVIDLA PRO BYDLENÍ

Všichni obyvatelé bytu jsou spoluzodpovědní za udržování čistoty a bezpečného prostředí. Zatajování skutečností před terapeutickým týmem, které mohou bezpečí ohrozit, je považováno za závažné porušení pravidel.

Při nástupu do bydlení je klient dotázán, zda u sebe nemá zbraně, návykové látky nebo jiné zakázané předměty.

V bytě je přísně zakázáno kouření. Ve venkovních prostorách je nutné respektovat ostatní obyvatele domu a kouřit v prostorách k tomu určených, domluvených.

Noční klid je stanoven od 22:00 do 6:00. Jeho porušení může být posuzováno jako přestupek dle zákona č. 251/2016 Sb.

Klienti jsou povinni respektovat soukromí ostatních obyvatel.

Klient udržuje byt a jeho vybavení v pořádku. Poškození je povinen neprodleně nahlásit správci a případně po domluvě uhradit či odstranit vzniklou škodu.

Klient se podílí na vytváření korektních sousedských vztahů.

Platba za pobytovou službu je hrazena předem, nejpozději do 25. dne měsíce na následující měsíc.

Návštěvy je nutné hlásit předem a musí je odsouhlasit všichni spolubydlící. Návštěvy zůstávající přes noc klient konzultuje navíc s garantem.

Kontrola bytu pracovníkem probíhá po předchozím oznámení. Výjimkou jsou situace důvodného podezření na porušení pravidel, ohrožení zdraví nebo bezpečí klientů, případně namátková kontrola spojená s testováním. Jednou ročně je neohlášená kontrola.

V případě ukončení služby pro hrubé porušení pravidel klient vrací klíče, uvede pokoj/byt do původního stavu a nesmí vstupovat do prostor bez přítomnosti pracovníka. Porušení může být řešeno přivoláním Policie ČR.

POSTUP PRO SITUACI RELAPSU

Klient nesmí vstoupit do prostor NPK ani do bytů po dobu 24 hodin od posledního užití návykové látky. Pokud dojde k relapsu, dá to ihned vědět, a to ve všední den svému garantovi a o víkendu na krizovém čísle NPK (tel: 722 913 943)

Krizový telefon: o víkendech a v dny státního klidu je personál přítomen na krizovém telefonu (tel: 722 913 943) od 9:00 do 19:00. Slouží k řešení akutních a neodkladných situací, ve kterých se klient ocitne v krizi a potřebuje okamžitou podporu pracovníka služby.

Relaps je vnímán jako možná součást procesu zotavení. Podmínkou práce s relapsem je jeho bezodkladné oznámení terapeutovi.

Pokud klient svým chováním ohrozí bezpečí ostatních (např. vstoupí pod vlivem, nabízí látky ostatním, výrazně naruší stabilitu skupiny), může být jeho situace vyhodnocena jako porušení kardinálního pravidla.

Za relaps považujeme i jiné formy **sebepoškozujícího chování** (např. pořezání se apod.), které jsou v rozporu s léčbou a procesem zotavování. I v těchto případech je důležité, aby o tom klient otevřeně informoval terapeutický tým, abychom mohli společně hledat bezpečné a funkční cesty zvládání.